

Filosofía de OPCIONES

Declaración de filosofía: "Al aumentar la autosuficiencia, mejoraremos la calidad de vida de aquellos a quienes servimos"

La idea de la declaración de filosofía, para aumentar la autosuficiencia, es ayudar a las personas atendidas a aprender a hacer las cosas que puedan para ayudarse a sí mismas en la mayor medida de su capacidad. Nos gustaría ayudar a las personas a adquirir habilidades y tener la satisfacción de poder participar con éxito en su vida, alcanzar sus metas y tener un sentido de logro.

Se reconoce que todos requerimos asistencia en diferentes áreas y ninguno de nosotros es completamente independiente. Confiamos en quienes nos rodean para obtener ayuda cuando es necesario. Al igual que nosotros, las personas atendidas se beneficiarán de la ayuda en una variedad de áreas y queremos asegurarnos de que sepan cómo buscar los recursos y la ayuda que necesitan, cuando sea necesario, y al mismo tiempo, adquirir las habilidades para empoderar ellos y ayudarlos con el éxito y sentirse bien acerca de lo que pueden hacer. Muchas veces, el personal afectuoso quiere ayudar e inicialmente puede intervenir para hacer cosas por las personas atendidas. Alentamos al personal a no hacer todo por la persona, sino a ayudar a evaluar el nivel de habilidad y necesidad y ayudar a enseñar a la persona y guiarla para que pueda participar en la mayor medida posible. Eso variará de persona a persona.

Por ejemplo, una persona puede recordar tomar su medicamento a tiempo, decirle el nombre, la dosis y para qué es la receta. Otra persona puede obtener un vaso de agua de forma independiente y llevarlo consigo y contar la cantidad de medicamentos que toma cada día. Ambas personas podrían estar haciendo lo que puedan para ayudarse a sí mismos en la mayor medida posible.

En otro ejemplo, piense en una persona que se muda a una nueva casa. Una persona puede colgar su ropa y organizar su habitación sin mucha ayuda. Otra persona puede tener dificultades para poner la ropa en la percha, pero puede llevar la prenda al armario. Un personal útil puede ayudar a la persona a desempacar muy rápidamente y hacerlo por sí misma. Sin embargo, esa sería una oportunidad perdida para ayudar a la persona a tomar decisiones sobre dónde quiere que se coloquen las cosas y sentirse bien al ayudar a hacer suyo su nuevo espacio. A veces, el personal tendrá ideas preconcebidas sobre cómo deben organizarse las cosas. Por ejemplo, alguien puede tener la fuerte sensación de que los calcetines y la ropa interior deben estar en el cajón superior de la cómoda. Sin embargo, otra persona puede preferir tenerlos en el cajón inferior. Deje que la persona atendida elija dónde quiere que estén las cosas y

empodérelas para que organicen sus pertenencias a su manera. Sea paciente, ciertamente puede llevar más tiempo mudarse, pero no es una carrera. Es un momento para aprender sobre la persona, establecer una relación y ayudarla a sentirse cómoda y orgullosa de su participación. Hacer preguntas y facilitar la participación ayudará a que la persona se sienta bien acerca de quién es y se sienta orgullosa de su logro.

Valores fundamentales: Confiabilidad, Respeto, Responsabilidad, Cuidado

- **Confiabilidad:** Muchas de las personas atendidas en OPTIONS son más vulnerables que las del público en general. Cuentan con nosotros para ayudarlos con una variedad de necesidades personales, desde garantizar que reciban la atención médica adecuada hasta ayudarlos a administrar su propio dinero. Es esencial que nuestro personal tenga en mente los mejores intereses de las personas atendidas en todo momento y actúe en consecuencia. Si alguna vez hay una pregunta o inquietud, se le pide al personal que haga preguntas y hable. Si ves algo, di algo. Nuestras personas atendidas son lo primero y depende de nosotros asegurarnos de que estén bien atendidas.

Generar confianza puede llevar tiempo y no es algo que deba tomarse a la ligera. Puede ser muy difícil para algunas de nuestras personas atendidas brindar confianza, ya que muchos han tenido personal que ha entrado en sus vidas y luego se han ido nuevamente cuando se sienten cómodos. La rotación ocurre, por lo que es importante no solo ayudar a construir apoyos y relaciones naturales, sino también ayudar a la persona atendida a aprender a abogar por sí misma y tomar decisiones que la ayuden a protegerse.

- **Respeto:** A todos nos gustaría ser tratados de manera respetuosa y pedir que todos sean amables con los demás. Estamos aquí para trabajar en equipo y garantizar la más alta calidad de servicios posible. Tenemos mucho de qué enorgullecernos, ya que estamos en posiciones para brindar atención a algunas de las personas más increíbles que jamás haya conocido. Dicho esto, también estamos trabajando con personas que están aprendiendo, que pueden encontrar la vida frustrante o desafiante por una variedad de razones. Algunos de los programas de servicios son servicios conductuales. Es posible que haya momentos en que no sea tratado de una manera particularmente respetuosa por una persona atendida. Por favor, no lo tomes como algo personal. No se trata de ti y esa persona puede estar molesta por algo completamente diferente. Estamos ayudando a las personas a aprender interacciones sociales positivas y a manejar su ira y frustración. Pase lo que pase,

las personas atendidas en OPCIONES deben ser tratadas con ***dignidad y respeto en todo momento.***

Se entiende que a veces lo que hacemos es difícil y todos tenemos un millón de cosas que hacer fuera del trabajo. Le pedimos que desarrolle un plan personal para ayudar a mantener las cosas en perspectiva para que pueda estar presente y equilibrado a fin de responder positivamente a las personas a las que atiende. Nuestras personas atendidas merecen lo mejor. A veces suceden cosas que pueden causar vergüenza a una persona o pueden afectar su dignidad. Por ejemplo, imagine que una persona atendida tiene enuresis ocasional (problemas de control de la vejiga). Tener un "accidente" en público podría ser vergonzoso. Es importante que el personal sea consciente de este problema y ayude a la persona a planificar con anticipación. Hay medidas que se pueden tomar que ayudarán, como recordarles que usen el baño antes de salir, pedirles que usen una almohadilla si es necesario, tener una muda de ropa a mano en una mochila o bolso de mano y saber dónde están los baños en el comunidad. Imagina que llevas a la persona a ver a su banda favorita gratis en el centro, pero luego tiene un "accidente" y se enfada. Un miembro del personal que esté preparado y ayude con calma a ponerse una sudadera alrededor de la cintura y le brinde tranquilidad mientras lo guía al baño más cercano, puede ayudar a la persona a conservar su dignidad y disfrutar el día. Sin embargo, si un miembro del personal expresó frustración o tenía un "tono" en su voz que podría percibirse como negativo o que no brinda apoyo, la persona puede sentirse molesta, avergonzada o enojada. Las personas reaccionan de diferentes maneras cuando no son tratadas de manera respetuosa o cuando su dignidad está en juego. Los resultados podrían ser que la persona ya no quiera salir a la comunidad y aislada. La persona podría aislarse socialmente o deprimirse, sintiendo que no tiene valor. Por otro lado, podrían volverse más agitados o agresivos. Es posible que ya no confíen en usted como miembro del personal o que no estén dispuestos a trabajar con usted. Tal respuesta, incluso si no fue intencionada, podría tener un gran impacto. Tenga en cuenta sus palabras y asegúrese de que todas nuestras personas sean tratadas con dignidad y respeto en todo momento.

- **Responsabilidad:** El trabajo que hacemos cada día puede estar lleno de alegría y puede ser muy divertido. Pero, también hay una gran responsabilidad. Somos responsables de la salud y seguridad de las personas atendidas. Debemos proporcionar un entorno seguro y protegido y ser capaces de prestar atención a los detalles y garantizar que los medicamentos se administren correctamente. Somos responsables de implementar los Planes de Servicio Individual y las

políticas y procedimientos para garantizar que las personas reciban la mejor atención posible.

- **Cuidar:** El trabajo que hacemos en el cuidado de los demás está lleno de recompensas. A menudo recibimos mucho más de lo que damos en la alegría que obtenemos al ayudar a alguien a aprender nuevas habilidades o alcanzar una meta. Los saludos cada día cuando alguien está genuinamente feliz de verte pueden derretir tu corazón. Proporcionar atención también puede ser difícil a veces. Es importante que el personal esté aquí por las razones correctas, con el verdadero deseo de ayudar a las personas a aprender y crecer y el deseo de ayudar a marcar una diferencia en la vida de los demás. Lo que hacemos, marca la diferencia todos los días. Esta no es una posición para una persona que solo busca trabajo. Las personas atendidas merecen lo mejor que tenemos para ofrecer. Si estás aquí porque realmente te preocupas por los demás y quieres ayudar a las personas a aprender y crecer para alcanzar sus metas y sueños, estás en el lugar correcto.