

Planificación y respuesta a desastres



Al vivir en California, debemos estar constantemente preparados para cualquier cantidad de desastres. Nuestra política es proteger a nuestros residentes, personal y otras personas durante eventos de emergencia. Para lograr esto, hemos desarrollado procedimientos para una serie de eventos de emergencia y tenemos estrategias para brindar continuidad de la atención durante un desastre.



Preparación: estar preparado y planificar con anticipación es clave. Pedimos a todo el personal y a las familias que preparen un plan sencillo en caso de una emergencia. Practicamos simulacros de desastre todos los meses e incluso practicamos la evacuación de nuestros hogares. Contamos con políticas y procedimientos que nos ayudan a guiarnos. Estas políticas también están disponibles en nuestro sitio web para su revisión. También ayudamos a cada persona a crear un "kit de viaje" para ayudarnos a prepararnos si tenemos que salir de casa.

Nuestro Plan: Nuestro Plan de Continuación de Operaciones (COOP) detalla los muchos pasos que tomaremos para brindar seguridad a las personas que apoyamos durante una emergencia o desastre natural. Planificamos la dotación de personal, provisiones de emergencia, comunicaciones, transporte y mucho más. Nuestro plan completo se puede encontrar en nuestro sitio web en: www.optionsfs.org. Una copia del plan está disponible a pedido. Puede hablar con un supervisor si tiene alguna pregunta.

Plan de comunicación: durante una emergencia, es posible que tengamos que refugiarnos en el lugar o trasladarnos a otro sitio. Durante este tiempo, dependeremos de los teléfonos, los mensajes de texto, el correo electrónico o podremos usar la radio Hamm para coordinar los servicios. Cada persona atendida en OPTIONS tiene una hoja de información de emergencia. Esta hoja incluye información sobre una persona de contacto a la que se le notificará en caso de emergencia. Durante un desastre, puede dejar un mensaje en nuestra oficina principal al 805-772-6066. Sin embargo, esa línea puede estar caída y el personal estará ocupado coordinando los servicios. Un administrador hará llamadas telefónicas a las familias lo antes posible. Por favor mantenga la información actualizada. Si es necesario evacuar un sitio, el personal dejará una nota con el destino de la reubicación en la puerta o en el buzón, si es posible. También proporcionaremos actualizaciones de emergencia en nuestro sitio web si es posible. Durante una emergencia, nos mantendremos en estrecho contacto con TCRC y es posible que tengan la información más actualizada sobre nuestra situación.